

**LAPORAN TUGAS AKHIR**  
**KEGIATAN *MEDIA RELATIONS* HUMAS POLDA METRO JAYA**  
**DALAM UPAYA MENINGKATKAN PUBLISITAS DI MEDIA MASSA**



**Disusun Oleh :**  
**LELIANA DWI PRAMESTI**  
**D1614054**

Diajukan untuk memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang Komunikasi Terapan

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III KOMUNIKASI TERAPAN**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**  
**UNIVERSITAS SEBELAS MARET**  
**SURAKARTA**

**2017**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**  
**KEGIATAN *MEDIA RELATIONS* HUMAS POLDA METRO JAYA**  
**DALAM UPAYA MENINGKATKAN PUBLISITAS DI MEDIA MASSA**



**Disusun Oleh :**  
**LELIANA DWI PRAMESTI**  
**D1614054**

Diajukan untuk memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang Komunikasi Terapan

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III KOMUNIKASI TERAPAN**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**  
**UNIVERSITAS SEBELAS MARET**  
**SURAKARTA**

**2017**

## **PERSETUJUAN**

### **KEGIATAN *MEDIA RELATIONS* HUMAS POLDA METRO JAYA DALAM UPAYA MENINGKATKAN PUBLISITAS DI MEDIA MASSA**

Disusun Oleh :

NAMA : LELIANA DWI PRAMESTI  
NIM : D1614054  
KONSENTRASI : HUBUNGAN MASYARAKAT

Disetujui untuk dipertahankan di hadapan Panitia Ujian Tugas Akhir

Program Studi DIII Komunikasi Terapan

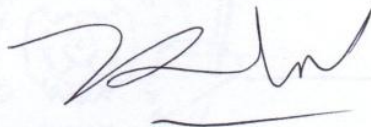
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta

Surakarta, ... 17 Juli ..... 2017

Pembimbing



Dra. Wahyuning Chumaeson, M.Si

NIP. –

## **PENGESAHAN**

**Tugas Akhir ini telah diuji dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir**

**Program DIII Komunikasi Terapan**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Politik**

**Universitas Sebelas Maret**

**Surakarta**

Hari : Kamis

Tanggal : 03 Agustus 2017

Disusun Oleh :

**LELIANA DWI PRAMESTI**

**D1614054**


**Panitia Ujian Tugas Akhir**

**Nama**

**Tanda tangan**

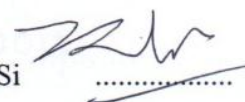
1. Penguji 1

Mahfud Anshori, S. Sos, M.Si



2. Penguji 2

Dra. Wahyuning Chumaeson, M.Si



Mengetahui,

Dekan,



**Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si**

**NIP. 196108251986012001**

## PERNYATAAN

Nama : Leliana Dwi Pramesti  
NIM : D1614054  
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir berjudul  
“KEGIATAN *MEDIA RELATIONS* HUMAS POLDA METRO JAYA DALAM  
UPAYA MENINGKATKAN PUBLISITAS DI MEDIA MASSA” adalah betul –  
betul karya sendiri. Hal – hal yang bukan karya saya, dalam tugas akhir tersebut  
diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia  
menerima sanksi akademik berupa pencabutan tugas akhir dan gelar yang saya  
peroleh dari tugas akhir tersebut.

Surakarta,..... Juli 2017.....

Yang Membuat Pernyataan,



Leliana Dwi Pramesti

## **PERSEMBAHAN**

Tugas Akhir ini penulis persembahkan dengan penuh ketulusan hati, kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat karunianya sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Kedua Orangtuaku yang telah memberikan kasih sayang, doa, dan *support* baik materi maupun non materi
3. Bapak Mahfud Anshori, S. Sos, M.Si selaku ketua jurusan program D3 Komunikasi Terapan dan juga selaku Penguji Tugas Akhir ini
4. Ibu Dra. Wahyuning Chumaeson, M.Si. selaku dosen pembimbing Tugas Akhir ini.
5. Kombes Pol Reden Prabowo Argo Yuwono, SIK., M.Si selaku kabid humas Polda Metro Jaya
6. Kompol Rosiana selaku kasubbag renmin humas Polda Metro Jaya dan juga sebagai pembimbing selama proses magang, yang telah banyak membantu, memberi masukan, dan membimbing penulis selama magang berlangsung.
7. AKBP I Gede Nyeneng, yang telah memberikan arahan- arahan, motivasi dan bimbingan.
8. Kompol Slamet, SH yang telah banyak membantu, memberi informasi, nasihat, dan juga melindungi seperti anaknya sendiri selama proses magang
9. Kompol Jani Olga, yang selalu mendampingi dikala penulis mengikuti release, selalu memberikan informasi-informasi yang penulis butuhkan, dan selalu sabar dalam memberikan bimbingan selama proses magang
10. Kompol Yogi, yang selalu memberikan arahan selama proses magang

11. AKP Heru yang telah memberikan banyak bantuan dan bimbingan.
12. Bapak Kholik, bapak Rozak yang selalu membantu, memberi arahan dan informasi selama proses magang.
13. Ibu Rukmini, yang telah banyak memberikan bantuan dan selalu sabar mendengarkan keluh kesah selama magang.
14. Ibu Nurdjanah yang banyak memberikan bantuan, memberi nasihat, dan arahan- arahan selama proses magang.
15. Para Bripda, yudha Prakoso, Reza Jihada, Okta Riyantono, Erwin, Ratna Atmajaya, yang banyak memberikan bantuan- bantuan dan informasi.
16. Srikandi di M2C, Bripda Ayu, Bripda Sinta, Bripda Ade yang banyak memberikan bantuan, informasi dan arahan.
17. Tim liputan Humas Polda Metro Jaya yang selalu memberikan bantuan dan arahan.
18. Seluruh staff Humas Polda Metro Jaya yang belum penulis sebutkan, terimakasih atas segala bantuan, arahan, dan bimbingannya.
19. Seluruh teman- teman yang telah memberikan motivasi dan semangatnya
20. Seluruh teman-teman PR'B 2014 yang telah memberikan *support* baik langsung maupun tidak langsung
21. Ciwi-ciwi sholehahku yang selalu menyemangati dikala jenuh dalam pengerjaan tugas akhir
22. Sahabatku yang selalu menemani dalam mencari buku di perpustakaan, Putri Gembul, Devi Muljono, Wtk watik

23. Angga, Fatimah, mbak Dea yang membantu dan berjuang bersama - sama dalam proses magang
24. Polda Metro Jaya yang telah senantiasa memberikan kesempatan magang
25. Seluruh civitas akademik FISIP UNS. Salam kreatifitas untuk kalian.
26. Universitas tercinta, Universitas Sebelas Maret Surakarta yang tak ada duanya.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, dengan segala kebesaran dan keagunganNYA, dengan segala rahmat dan petunjuk yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir

ini yang berjudul “ Kegiatan *Media Relations* Humas Polda Metro Jaya Dalam Upaya Meningkatkan Publisitas Di Media Massa”

Diadakannya Kegiatan Kerja Media ini mempunyai tujuan yaitu, untuk memperoleh tambahan ilmu pengetahuan dibidang Public Relations, serta untuk mendapatkan pengalaman sehingga dapat membandingkan teori yang didapat di bangku kuliah dengan kenyataan yang terjadi pada perusahaan, selain itu untuk memperoleh gelar Ahli Madya dalam bidang Komunikasi Terapan FISIP UNS Surakarta. Sedangkan tujuan khususnya adalah untuk mengetahui gambaran kerja Hubungan Masyarakatdalam menjalankan tugasnya di Polda Metro Jaya.

Dalam Laporan Tugas Akhir ini, penulis menemui cukup banyak hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak akhirnya penulisan tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Dengan kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Mahfud Anshori, S. Sos, M.Si selaku ketua jurusan program D3 Komunikasi Terapan dan juga selaku Penguji Tugas Akhir ini

2. Ibu Dra. Wahyuning Chumaeson, M.Si. selaku dosen pembimbing Tugas Akhir ini.
3. Kombes Pol Reden Prabowo Argo Yuwono, SIK., M.Si selaku kabid humas Polda Metro Jaya
4. Kopol Rosiana selaku kasubbag renmin humas Polda Metro Jaya dan juga sebagai pembimbing selama proses magang, yang telah banyak membantu, memberi masukan, dan membimbing penulis selama magang berlangsung.
5. AKBP I Gede Nyeneng, yang telah memberikan arahan- arahan, motivasi dan bimbingan.
6. Kopol Slamet, SH yang telah banyak membantu, memberi informasi, nasihat, dan juga melindungi seperti anaknya sendiri selama proses magang
7. Kopol Jani Olga, yang selalu mendampingi dikala penulis mengikuti release, selalu memberikan informasi-informasi yang penulis butuhkan, dan selalu sabar dalam memberikan bimbingan selama proses magang
8. Kopol Yogi, yang selalu memberikan arahan selama proses magang
9. AKP Heru yang telah memberikan banyak bantuan dan bimbingan.
10. Bapak Kholik, bapak Rozak yang selalu membantu, memberi arahan dan informasi selama proses magang.
11. Ibu Rukmini, yang telah banyak memberikan bantuan dan selalu sabar mendengarkan keluh kesah selama magang
12. Ibu Nurdjanah yang banyak memberikan bantuan, memberi nasihat, dan arahan- arahan selama proses magang

13. Para Bripda, Yudha Prakoso, Reza Jihada, Okta Riyantono, Erwin, Ratna Atmajaya, yang banyak memberikan bantuan- bantuan dan informasi.
14. Srikandi di M2C, Bripda Ayu, Bripda Sinta, Bripda Ade yang banyak memberikan bantuan, informasi dan arahan.
15. Tim liputan Humas Polda Metro Jaya yang selalu memberikan bantuan dan arahan.
16. Seluruh staff Humas Polda Metro Jaya yang belum penulis sebutkan, terimakasih atas segala bantuan, arahan, dan bimbingannya.
17. Seluruh teman- teman yang telah memberikan motivasi dan semangatnya
18. Seluruh teman-teman PR'B 2014 yang telah memberikan *support* baik langsung maupun tidak langsung
19. Ciwi-ciwi sholehahku yang selalu menyemangati dikala jenuh dalam pengerjaan tugas akhir
20. Sahabatku yang selalu menemani dalam mencari buku di perpustakaan, Putri Gembul, Devi Muljono, Wtk watik
21. Angga, Fatimah, mbak Dea yang membantu dan berjuang bersama-sama dalam proses magang
22. Polda Metro Jaya yang telah senantiasa memberikan kesempatan magang
23. Seluruh civitas akademik FISIP UNS. Salam kreatifitas untuk kalian.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan masih kurang sempurna. Untuk itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini

Akhirnya penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya bagi pembaca pada umumnya. Terima kasih.

Surakarta, 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMANPERSETUJUAN.....	ii
HALAMANPENGESEAHAN .....	iii
HALAMANPERNYATAAN .....	iv
HALAMANPERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR BAGAN .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Tujuan KKM.....	4
BAB II KERANGKA TEORI DAN <i>FOCUS OF INTEREST</i> .....	6
A. Ruang Lingkup <i>Public Relations</i> .....	6
1. Definisi PR .....	6
2. Tujuan <i>Public Relations</i> .....	10
3. Fungsi <i>Public Relations</i> .....	11
4. Ruang Lingkup Pekerjaan <i>Public Relations</i> .....	12
5. <i>Public Relations Tools</i> .....	13
B. <i>Media Relations</i> .....	14
1. Bentuk- Bentuk Kegiatan Hubungan Pers .....	16
C. Publikasi dan Publisitas .....	20
BAB III PROFIL POLDA METRO JAYA .....	22
A. Sejarah Polda Metro Jaya.....	22
B. Bangunan .....	28
C. Visi, Misi, Logo & Landasan.....	29
D. Struktur Organisasi Polda Metro Jaya .....	31

E. Struktur Organisasi Bidang Humas.....	40
F. <i>Job Descriptions</i> Bidang Humas.....	40
G. Daftar Nama Staff Humas.....	46
H. Arti Pataka Polda Metro Jaya .....	48
I. Arti Lambang Humas .....	49
BAB IV PELAKSANAAN MAGANG.....	53
A. Tempat Pelaksanaan Praktek Magang .....	53
B. Waktu& Prosedur Persiapan Magang .....	53
C. Kegiatan <i>Media Relations</i> Polda Metro Jaya.....	54
D. Keuntungan dalam Penerapan <i>Media Relations</i> .....	65
E. Kegiatan Selama Magang .....	69
F. Manfaat Yang Diperoleh.....	98
G. Kesulitan Yang Dihadapi .....	98
BAB V PENUTUPAN.....	100
A. Kesimpulan .....	100
B. Saran .....	101
DAFTAR PUSTAKA .....	104
LAMPIRAN	

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Konsep dalam <i>Public Relations</i> .....	10
Bagan 2.2 Hubungan Relasi Media .....	15
Bagan 3.1 Struktur Organisasi Polda Metro Jaya .....	31
Bagan 3.2 Struktur Humas Polda Metro Jaya .....	40

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Daftar Nama Staff Humas .....	47
Gambar 3.2 Arti Pataka Polda Metro Jaya.....	48
Gambar 3.3 Lambang humas polri.....	49
Gambar 4.1 Kabid humas wawancara dengan wartawan .....	56
Gambar 4.2 On air di radio Sindo Trijaya .....	57
Gambar 4.3 Kabid humas live di jak TV .....	58
Gambar 4.4 Kabid humas menjadi pembicara di seminar .....	59
Gambar 4.5 Kunjungan ke SCTV .....	60
Gambar 4.6 <i>Press Release</i> kasus pedofilia .....	62
Gambar 4.7 <i>Press release</i> penipuan pandawa group .....	62
Gambar 4.8 Konferensi Pers tentang pengamanan pilkada .....	63
Gambar 4.9 Gedung balai wartawan.....	64
Gambar 4.10 Peresmian pojok semanggi.....	64
Gambar 4.11 Publisitas di media cetak.....	65
Gambar 4.12 Publisitas di media elektronik .....	66
Gambar 4.13 Publisitas di media online .....	66
Gambar 4.14 Analisa pemberitaan.....	67
Gambar 4.15 Rincian analisa pemberitaan .....	68
Gambar 4.16 Rincian analisa pemberitaan .....	68
Gambar 4.17 Lembar disposisi untuk surat masuk.....	70
Gambar 4.18 Mengagendakan surat yang sudah di disposisi .....	71
Gambar 4.19 Kegiatan Moderasi berita .....	72
Gambar 4.20 Kliping harian.....	73
Gambar 4. 21 Kegiatan anev bulanan humas jajaran.....	75
Gambar 4.22 Proses penulisan laporan kegiatan anev .....	76



Gambar 4.23 Doorstop oleh kabid humas.....	77
Gambar 4.24 Kegiatan <i>pers release</i> .....	78
Gambar 4.25 Melakukan persiapan sebelum acara.....	79
Gambar 4.26 Wawancara dengan kaur mitra.....	80
Gambar 4.27 Persiapan sebelum acara digelar .....	81
Gambar 4.28 Kegiatan Pers release oleh subdit jatanras .....	82
Gambar 4.29 Pengerjaan lembar pensat.....	83
Gambar 4.30 Belajar membuat moderasi.....	83
Gambar 4.31 Proses pengetikan dalam Laporan IMM .....	84
Gambar 4.32 Paraf yang didapat setelah pendistribusian klipng.....	85
Gambar 4.33 Pemberitahuan lewat pesan singkat .....	87
Gambar 4.34 Konferensi pers di kantor KPUD prov DKI Jakarta .....	87
Gambar 4.35 Pengawasan dalam konferensi pers.....	88
Gambar 4.36 Proses pengerjaan Laporan IMM .....	89
Gambar 4.37 Data-data yang siap diketik untuk laporan IMM .....	89
Gambar 4.38 Mengagendakan surat di subbid penmas.....	90
Gambar 4.39 Kegiatan pers release kasus dugaan dibidang KSDA .....	91
Gambar 4.40 Konferensi pers tentang pengamanan pilkada.....	92
Gambar 4.41 Deklarasi damai dan doa lintas agama .....	93
Gambar 4.42 Persiapan sebelum acara konferensi pers .....	94
Gambar 4.43 Materi publikasi .....	95
Gambar 4.44 Kegiatan pembekalan pengamanan pilkada .....	96
Gambar 4.45 Isi laporan IMM .....	97
Gambar 4.46 Isi laporan IMM .....	97

# LAMPIRAN